

Zásady ochrany osobných údajov

Posledná aktualizácia: 18. marca 2026

Tieto Zásady ochrany osobných údajov popisujú naše zásady a postupy týkajúce sa zhromažďovania, používania a zverejňovania vašich informácií pri používaní služby a informujú vás o vašich právach na súkromie a o tom, ako vás chráni zákon.

Vaše osobné údaje používame na poskytovanie a zlepšovanie služby. Používaním služby súhlasíte so zhromažďovaním a používaním informácií v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov. Tieto Zásady ochrany osobných údajov boli vytvorené s pomocou generátora zásad ochrany osobných údajov.

Výklad a definície

Výklad

Slová, ktorých začiatkové písmeno je veľké, majú význam definovaný za nasledujúcich podmienok. Nasledujúce definície majú rovnaký význam bez ohľadu na to, či sa vyskytujú v jednotnom alebo množnom čísle.

Definície

- Na účely týchto Zásad ochrany osobných údajov:
- Účet znamená jedinečný účet vytvorený pre vás na prístup k našej službe alebo jej častiam.
- Pridružená spoločnosť znamená subjekt, ktorý ovláda, je ovládaný alebo je pod spoločnou kontrolou so stranou, kde "kontrola" znamená vlastníctvo 50% alebo viac akcií, podielov alebo iných cenných papierov oprávňujúcich hlasovať za voľbu riaditeľov alebo iného riadiaceho orgánu.
- Spoločnosť (označovaná buď ako "spoločnosť", "my", "nás" alebo "naše" v tejto zmluve) sa vzťahuje na EXTREME SPORT FABRIK s. r. o.,
Riečna 646/23 013 13 Rajecké Teplice
- Cookies sú malé súbory, ktoré sú umiestnené na vašom počítači, mobilnom zariadení alebo inom zariadení webovou stránkou a obsahujú detaily vašej histórie prehliadania na tejto stránke medzi jej mnohými používaniami.
- Krajina sa vzťahuje na: Slovensko Zariadenie znamená akékoľvek zariadenie, ktoré má prístup k službe, ako je počítač, mobilný telefón alebo digitálny tablet.
- Osobné údaje sú akékoľvek informácie, ktoré sa vzťahujú na identifikovanú alebo identifikovateľnú osobu.
- Služba sa vzťahuje na webovú stránku.

- Poskytovateľ služieb znamená akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá spracúva údaje v mene spoločnosti. Odkazuje na tretie strany spoločnosti alebo jednotlivcov zamestnaných spoločnosťou na uľahčenie poskytovania služby, na poskytovanie služby v mene spoločnosti, na vykonávanie služieb súvisiacich so službou alebo na pomoc spoločnosti pri analýze používania služby.
- Tretia strana sociálnych médií sa vzťahuje na akúkoľvek webovú stránku alebo akúkoľvek sociálnu sieť, prostredníctvom ktorej sa používateľ môže prihlásiť alebo vytvoriť účet na používanie služby.
- Údaje o používaní sa vzťahujú na údaje zhromaždené automaticky, buď generované použitím služby alebo samotnou infraštruktúrou služby (napríklad doba trvania návštevy stránky).
- Webová stránka sa vzťahuje na EXTREME SPORT FABRIK s. r. o., prístupná z <https://www.pumptrack.sk/>
- Vy znamená jednotlivca, ktorý prístupuje alebo používa službu, alebo spoločnosť, alebo inú právnickú osobu, v mene ktorej takýto jednotlivец prístupuje alebo používa službu, podľa okolností.

Zhromažďovanie a používanie vašich osobných údajov

Typy zhromažďovaných údajov

Osobné údaje

Pri používaní našej služby vás môžeme požiadať o poskytnutie určitých osobných údajov, ktoré môžu byť použité na kontaktovanie alebo identifikáciu vás. Osobne identifikovateľné údaje môžu zahŕňať, ale nie sú obmedzené na:

- Emailovú adresu
- Meno a priezvisko
- Telefónne číslo
- Adresu, štát, provincia, PSČ, mesto
- Údaje o používaní

Údaje o používaní

Údaje o používaní sa zhromažďujú automaticky pri používaní služby.

Údaje o používaní môžu zahŕňať informácie, ako je IP adresa vášho zariadenia, typ prehliadača, verzia prehliadača, stránky našej služby, ktoré navštívite, čas a dátum vašej

návštevy, čas strávený na týchto stránkach, jedinečné identifikátory zariadenia a ďalšie diagnostické údaje.

Keď prístupujete k službe cez mobilné zariadenie alebo prostredníctvom mobilného zariadenia, môžeme automaticky zhromažďovať určité informácie, vrátane typu mobilného zariadenia, ktoré používate, jedinečný ID vášho mobilného zariadenia, IP adresu vášho mobilného zariadenia, váš mobilný operačný systém, typ mobilného internetového prehliadača, ktorý používate, jedinečné identifikátory zariadenia a ďalšie diagnostické údaje.

Môžeme tiež zhromažďovať informácie, ktoré váš prehliadač odošle vždy, keď navštívite našu službu alebo keď prístupujete k službe prostredníctvom mobilného zariadenia.

Informácie z tretích strán sociálnych médií

Spoločnosť vám umožňuje vytvoriť účet a prihlásiť sa na používanie služby prostredníctvom nasledujúcich tretích strán sociálnych médií:

- Google
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- LinkedIn

Ak sa rozhodnete zaregistrovať prostredníctvom alebo nám inak poskytnete prístup k službe tretích strán sociálnych médií, môžeme zhromažďovať osobné údaje, ktoré sú už spojené s vaším účtom na službe tretích strán sociálnych médií, ako je vaše meno, vaša emailová adresa, vaše aktivity alebo váš zoznam kontaktov spojený s týmto účtom.

Môžete mať tiež možnosť zdieľať s nami ďalšie informácie prostredníctvom vášho účtu na službe tretích strán sociálnych médií. Ak sa rozhodnete poskytnúť tieto informácie a osobné údaje, počas registrácie alebo inak, dávate spoločnosti povolenie používať, zdieľať a uchovávať ich spôsobom v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

Technológie sledovania a cookies

Na sledovanie aktivity na našej službe a ukladanie určitých informácií používame cookies a podobné sledovacie technológie. Používané sledovacie technológie zahŕňajú majáky, značky a skripty na zhromažďovanie a sledovanie informácií a na zlepšovanie a analýzu našej služby. Technológie, ktoré používame, môžu zahŕňať:

- **Cookies alebo prehliadačové cookies.** Cookie je malý súbor umiestnený na vašom zariadení. Môžete svojmu prehliadaču nariadiť, aby odmietal všetky cookies alebo aby oznámil, keď sa cookie odosiela. Ak však cookies neprijmete, možno nebudete

môcť používať niektoré časti našej služby. Pokiaľ ste neupravili nastavenie prehliadača tak, aby odmietal cookies, naša služba môže používať cookies.

- **Webové majáky.** Niektoré časti našej služby a naše emaily môžu obsahovať malé elektronické súbory známe ako webové majáky (tiež označované ako čisté GIF, pixelové značky a jednopixelové GIF), ktoré umožňujú spoločnosti napríklad počítať používateľov, ktorí navštívili tieto stránky alebo otvorili email a na iné súvisiace štatistiky webovej stránky (napríklad zaznamenávanie popularity určitej sekcie a overovanie integrity systému a servera).

Cookies môžu byť "perzistentné" alebo "relácie". Perzistentné cookies zostávajú na vašom osobnom počítači alebo mobilnom zariadení, keď idete offline, zatiaľ čo cookies relácie sú vymazané hneď, ako zavriete svoj webový prehliadač. O cookies sa môžete dozvedieť viac v článku na webovej stránke TermsFeed.

Používame obidva typy cookies na nasledujúce účely:

1. **Potrebné / nevyhnutné cookies**

- Typ: Cookies relácie
- Administrátor: My
- Účel: Tieto cookies sú nevyhnutné na poskytovanie služieb dostupných prostredníctvom webovej stránky a umožnenie používania niektorých jej funkcií. Pomáhajú overovať používateľov a zabráňovať podvodnému používaniu používateľských účtov. Bez týchto cookies nie je možné poskytnúť služby, ktoré ste požadovali, a používame tieto cookies len na poskytovanie týchto služieb.

● **Cookies na prijatie zásad / oznámenia o cookies**

- Typ: Perzistentné cookies
- Administrátor: My o Účel: Tieto cookies identifikujú, či používatelia prijali používanie cookies na webovej stránke.

● **Funkčné cookies**

- Typ: Perzistentné cookies
- Administrátor: My
- Účel: Tieto cookies nám umožňujú zapamätať si voľby, ktoré robíte pri používaní webovej stránky, ako je zapamätanie si vašich prihlasovacích údajov alebo jazykových preferencií. Účelom týchto cookies je poskytnúť vám viac osobnú

skúsenosť a vyhnúť sa tomu, aby ste museli opätovne zadávať svoje preferencie zakaždým, keď používate webovú stránku.

Pre viac informácií o cookies, ktoré používame, a o vašich voľbách týkajúcich sa cookies, navštívte prosím naše Zásady cookies alebo sekciu Cookies v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

Používanie vašich osobných údajov

- Spoločnosť môže používať osobné údaje na nasledujúce účely:
- Na poskytovanie a udržiavanie našej služby, vrátane monitorovania používania našej služby.
- Na správu vášho účtu: na správu vašej registrácie ako používateľa služby. Osobné údaje, ktoré poskytnete, vám môžu poskytnúť prístup k rôznym funkciám služby, ktoré sú pre vás ako registrovaného používateľa k dispozícii.
- Na plnenie zmluvy: vývoj, plnenie a realizácia kúpnej zmluvy na produkty, položky alebo služby, ktoré ste zakúpili, alebo akejkoľvek inej zmluvy s nami prostredníctvom služby.
- Na kontaktovanie vás: na kontaktovanie vás prostredníctvom emailu, telefonických hovorov, SMS alebo iných ekvivalentných foriem elektronickej komunikácie, ako sú push notifikácie mobilnej aplikácie týkajúce sa aktualizácií alebo informatívnych oznámení súvisiacich s funkciami, produktmi alebo zmluvnými službami, vrátane bezpečnostných aktualizácií, keď je to nevyhnutné alebo rozumné na ich realizáciu.
-
- Na poskytovanie správ, špeciálnych ponúk a všeobecných informácií o iných tovaroch, službách a podujatiach, ktoré ponúkame a ktoré sú podobné tým, ktoré ste už zakúpili alebo o ktoré ste sa zaujímali, pokiaľ ste sa nerozhodli, že nechcete takéto informácie dostávať.
- Na správu vašich požiadaviek: na riešenie a správu vašich požiadaviek na nás.
- Na obchodné prevody: môžeme používať vaše informácie na vyhodnotenie alebo uskutočnenie zlúčenia, odpredaja, reštrukturalizácie, reorganizácie, rozpustenia alebo iného predaja alebo prevodu niektorých alebo všetkých našich aktív, či už ako prevádzkujúci podnik alebo ako súčasť bankrotu, likvidácie alebo podobného konania, v ktorom sú osobné údaje, ktoré máme o používateľoch našej služby, medzi prevedenými aktívami.
- Na iné účely: môžeme používať vaše informácie na iné účely, ako je analýza údajov, identifikácia trendov používania, určovanie efektívnosti našich propagačných kampaní a na vyhodnotenie a zlepšenie našej služby, produktov, služieb, marketingu a vašich skúseností.

Vaše osobné informácie môžeme zdieľať v nasledujúcich situáciách:

- S poskytovateľmi služieb: môžeme zdieľať vaše osobné informácie s poskytovateľmi služieb na monitorovanie a analýzu používania našej služby, na kontaktovanie vás.
- Na obchodné prevody: môžeme zdieľať alebo previesť vaše osobné informácie v súvislosti s, alebo počas rokovaní o, akomkoľvek zlúčení, predaji aktív spoločnosti, financovaní alebo akvizícii celej alebo časti nášho podnikania inou spoločnosťou.
- S pridruženými spoločnosťami: môžeme zdieľať vaše informácie s našimi pridruženými spoločnosťami, pričom v tomto prípade budeme vyžadovať, aby tieto pridružené spoločnosti rešpektovali tieto Zásady ochrany osobných údajov. Pridružené spoločnosti zahŕňajú našu materskú spoločnosť a akékoľvek iné dcérske spoločnosti, partnerov v spoločných podnikoch alebo iné spoločnosti, ktoré kontrolujeme alebo ktoré sú pod spoločnou kontrolou s nami.
- S obchodnými partnermi: môžeme zdieľať vaše informácie s našimi obchodnými partnermi na ponúkanie určitých produktov, služieb alebo propagácií.
- S inými používateľmi: keď zdieľate osobné informácie alebo inak komunikujete vo verejných priestoroch s inými používateľmi, tieto informácie môžu byť viditeľné všetkými používateľmi a môžu byť verejne distribuované mimo. Ak komunikujete s inými používateľmi alebo sa registrujete prostredníctvom služby tretej strany sociálnych médií, vaši kontakty na službe tretej strany sociálnych médií môžu vidieť vaše meno, profil, obrázky a opis vašej aktivity. Podobne budú môcť ostatní používatelia vidieť opisy vašej aktivity, komunikovať s vami a prezerat' si váš profil.
- S vaším súhlasom: môžeme zverejniť vaše osobné informácie na akýkoľvek iný účel s vaším súhlasom
- Uchovávanie vašich osobných údajov

Spoločnosť bude uchovávať vaše osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov. Vaše osobné údaje budeme uchovávať a používať v rozsahu nevyhnutnom na dodržanie našich právnych povinností (napríklad ak sme povinní uchovávať vaše údaje na dodržanie platných zákonov), riešenie sporov a vynucovanie našich právnych dohôd a zásad.

Spoločnosť bude tiež uchovávať údaje o používaní na účely interných analýz. Údaje o používaní sú zvyčajne uchovávané po kratšiu dobu, pokiaľ tieto údaje nie sú použité na posilnenie bezpečnosti alebo na zlepšenie funkčnosti našej služby, alebo ak sme právne povinní tieto údaje uchovávať po dlhšie časové obdobia.

Prenos vašich osobných údajov

Vaše informácie, vrátane osobných údajov, sú spracúvané v operačných kanceláriách spoločnosti a na akýchkoľvek iných miestach, kde sa nachádzajú strany zapojené do spracúvania. To znamená, že tieto informácie môžu byť prenesené do a udržiavané na

počítačoch nachádzajúcich sa mimo vášho štátu, provincie, krajiny alebo inej vládnej jurisdikcie, kde sa zákony na ochranu údajov môžu líšiť od tých vo vašej jurisdikcii.

Váš súhlas s týmito Zásadami ochrany osobných údajov nasledovaný vašim predložením takýchto informácií predstavuje váš súhlas s týmto prenosom.

Spoločnosť vykoná všetky kroky primerane nevyhnutné na zabezpečenie toho, aby boli vaše údaje zaobchádzané bezpečne a v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov a žiaden prenos vašich osobných údajov sa nebude uskutočňovať do organizácie alebo krajiny, pokiaľ nie sú zavedené primerané kontroly vrátane bezpečnosti vašich údajov a ďalších osobných informácií.

Zverejnenie vašich osobných údajov

Obchodné transakcie

Ak je spoločnosť zapojená do zlúčenia, akvizície alebo predaja aktív, vaše osobné údaje môžu byť prenesené. Poskytneme oznámenie predtým, ako budú vaše osobné údaje prenesené a podliehať iným zásadám ochrany osobných údajov.

Vymáhanie práva

Za určitých okolností môže byť spoločnosť povinná zverejniť vaše osobné údaje, ak to vyžaduje zákon alebo v reakcii na platné žiadosti verejných orgánov (napríklad súd alebo vládna agentúra).

Ďalšie právne požiadavky

Spoločnosť môže zverejniť vaše osobné údaje v dobrej viere, že takéto kroky sú nevyhnutné na:

- Dodržanie právnej povinnosti
- Ochranu a obranu práv alebo majetku spoločnosti
- Predchádzanie alebo vyšetrovanie možného nesprávneho konania v súvislosti so službou
- Ochranu osobnej bezpečnosti používateľov služby alebo verejnosti
- Ochranu proti právnej zodpovednosti

Bezpečnosť vašich osobných údajov

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás dôležitá, ale pamätajte, že žiadna metóda prenosu cez internet alebo metóda elektronického ukladania nie je 100% bezpečná. Zatiaľ čo sa snažíme používať komerčne prijateľné prostriedky na ochranu vašich osobných údajov, nemôžeme zaručiť ich absolútnu bezpečnosť.

Podrobné informácie o spracovaní vašich osobných údajov

Poskytovatelia služieb, s ktorými spolupracujeme, môžu mať prístup k vašim osobným údajom. Títo predajcovia tretích strán zhromažďujú, ukladajú, používajú, spracúvajú a prenášajú informácie o vašej aktivite na našej službe v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov.

Analytika

Na monitorovanie a analýzu používania našej služby môžeme používať poskytovateľov služieb tretích strán.

- **Google Analytics** je webová analytická služba ponúkaná spoločnosťou Google, ktorá sleduje a hlási návštevnosť webovej stránky. Google používa zhromaždené údaje na sledovanie a monitorovanie používania našej služby. Tieto údaje sú zdieľané s inými službami Google. Google môže používať zhromaždené údaje na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete. Môžete sa odhlásiť z poskytovania svojej aktivity na službe Google Analytics inštaláciou doplnku prehliadača na odhlásenie z Google Analytics. Doplnok zabraňuje JavaScriptu Google Analytics (ga.js, analytics.js a dc.js) zdieľať informácie s Google Analytics o aktivite návštev. Pre viac informácií o postupoch ochrany osobných údajov spoločnosti Google navštívte webovú stránku Google Privacy & Terms: <https://policies.google.com/privacy>
- **Meta Pixel** je analytický nástroj ponúkaný spoločnosťou Meta (predtým Facebook), ktorý sleduje aktivitu používateľov na webovej stránke a poskytuje údaje pre meranie efektívnosti reklám a zlepšovanie ich zacielenia. Meta môže používať zhromaždené údaje na personalizáciu reklám a zdieľať ich s inými službami Meta. Používatelia sa môžu odhlásiť z personalizácie reklám prostredníctvom nastavení svojho účtu Meta alebo prostredníctvom nástrojov na správu súkromia, ktoré Meta poskytuje. Viac informácií o ochrane osobných údajov nájdete na: <https://www.facebook.com/policy.php>.
- **Microsoft Clarity** je analytická služba poskytovaná spoločnosťou Microsoft, ktorá umožňuje monitorovanie správania používateľov na webovej stránke vrátane heatmap a nahrávania interakcií používateľov. Zozbierané údaje pomáhajú zlepšovať používateľskú skúsenosť. Microsoft môže použiť tieto údaje na štatistické analýzy a optimalizáciu svojich služieb. Viac informácií o ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete na: <https://privacy.microsoft.com>.

Ochrana osobných údajov detí

Naša služba sa nezaobrá osobami mladšími ako 16 rokov. Vedome nezhrmažďujeme osobné údaje od osôb mladších ako 16 rokov. Ak ste rodič alebo opatrovník a ste si vedomí, že vaše dieťa nám poskytlo osobné údaje, prosím, kontaktujte nás. Ak zistíme, že sme zhromaždili osobné údaje od osoby mladšej ako 16 rokov bez overenia súhlasu rodiča, podnikneme kroky na odstránenie týchto informácií z našich serverov.

Ak sa na spracovanie vašich údajov spoliehame na súhlas ako právny základ a vaša krajina vyžaduje súhlas rodiča, môžeme vyžadovať súhlas vášho rodiča predtým, než tieto údaje zhromaždíme a použijeme.

Odkazy na iné webové stránky

Naša služba môže obsahovať odkazy na iné webové stránky, ktoré nie sú nami prevádzkované. Ak kliknete na odkaz tretej strany, budete presmerovaní na webovú stránku tejto tretej strany. Dôrazne vám odporúčame, aby ste si prečítali Zásady ochrany osobných údajov každej stránky, ktorú navštívite.

Nemáme žiadnu kontrolu nad obsahom, zásadami ochrany osobných údajov ani postupmi webových stránok alebo služieb tretích strán a nenesieme za ne žiadnu zodpovednosť.

Zmeny týchto Zásad ochrany osobných údajov

Môžeme aktualizovať naše Zásady ochrany osobných údajov z času na čas. Budeme vás informovať o akýchkoľvek zmenách zverejnením nových Zásad ochrany osobných údajov na tejto stránke.

Dáme vám vedieť prostredníctvom emailu a / alebo výrazného oznámenia o našej službe, predtým než zmena nadobudne účinnosť a aktualizujeme dátum "Posledná aktualizácia" v hornej časti týchto Zásad ochrany osobných údajov.

Odporúčame vám pravidelne kontrolovať tieto Zásady ochrany osobných údajov kvôli akýmkoľvek zmenám. Zmeny týchto Zásad ochrany osobných údajov sú účinné, keď sú zverejnené na tejto stránke.

Vaše práva ako dotknutej osoby V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte podľa GDPR nasledujúce práva:

- Právo na prístup (čl. 15 GDPR) – získať potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a kópiu týchto údajov.
- Právo na opravu (čl. 16 GDPR) – žiadať opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov.
- Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“, čl. 17 GDPR) – žiadať vymazanie údajov, ak na to existuje zákonný dôvod.
- Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR) – žiadať dočasné obmedzenie spracúvania.
- Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR) – získať údaje v štruktúrovanom, strojovo čitateľnom formáte.
- Právo namietat' (čl. 21 GDPR) – namietat' proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu

alebo proti priamemu marketingu.

- Právo kedykoľvek odvolať súhlas (čl. 7 ods. 3 GDPR) – ak je spracúvanie založené na súhlase.
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Ako si môžete práva uplatniť

Svoje práva si môžete uplatniť písomne na e-mailovej adrese info@pumptrack.sk alebo poštou na adrese sídla spoločnosti. Na vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch (zložitosť alebo počet žiadostí) môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie 2 mesiace, o čom vás budeme informovať.

Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Adresa: **Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava**. Web: www.dataprotection.gov.sk Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov porušuje GDPR, máte právo podať sťažnosť na vyššie uvedený Úrad, a to nezávisle od iných prostriedkov nápravy.

Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať:

- Emailom: info@pumptrack.sk
- Na našej webovej stránke: <https://pumptrack.sk/kontakt>
- Poštou: Riečna 646/23 013 13 Rajecké Teplice